Rubina Resort

NORMES GENERALS I DE CONVIVÈNCIA

INSCRIPCIÓ: El client haurà **d'acreditar la seva identitat** i la de la **resta d'acompanyants**, presentant els DNI o passaports i registrar tots els conceptes subjectes a pagament. Qualsevol variació pel que fa a la reserva original haurà de ser comunicada immediatament a recepció.
El procés d'inscripció és molt més ràpid si ja heu realitzat el 'Check-in Express', amb la qual cosa ja heu fet el pagament i heu obtingut la informació necessària per a les fitxes de la policia.

POLSERA D'IDENTIFICACIÓ: El primer dia a la inscripció es lliura una polsera a cada persona, excepte a nens petits de menys de 6 anys. La polsera porta un xip que permet obrir el portal platja, així com la porta d'alguns bungalows i apartaments. Aquesta polsera s'ha de portar en tot moment, i s'ha de presentar quan ho demani el guarda de seguretat o qualsevol treballador del càmping. El control és per a la vostra seguretat. En cas de pèrdua, el cost d'una polsera nova és de 10€.

PARCEL·LES: En el moment de la inscripció s'assigna una parcel·la exacta. Abans d'aquest moment, no podem reservar una parcel·la exacta, només assegurem al client que tindrà una parcel·la disponible en arribar-hi. No es permet canviar de parcel·la sense autorització de recepció. Cal respectar els límits de cada parcel·la. La connexió d'electricitat té una potència màxima, que depèn del tipus de parcel·la, mínim són 10 A. No es permeten manipulacions o alteracions de les nostres instal·lacions.
Sectors lliures (parcel·les sense delimitar): no es pot ocupar més superfície de la corresponent a la tarifa que es paga.

BUNGALOWS / APARTAMENTS: Al jardí, terrassa, etc, no es permeten tendals, botigues suplementàries, ni cap element que no hagi estat autoritzat per la recepció. No es permet més persones que les de la capacitat d'aquest allotjament.

DIA DE SORTIDA: Cal deixar la **parcel·la** abans de les **12:00** del migdia. En cas de **bungalow / apartament**, abans de les **10:00** del matí. Si voleu allargar la vostra estada, haureu de demanar permís a recepció.
El dia de sortida, la **parcel·la** s'ha de deixar neta. En el cas de **bungalow / apartament**, cal deixar-lo **net i ordenat**, com es va trobar a l'arribada. En cas contrari, es carregarà l'import de **40 €** en concepte de neteja.

SILENCI: Ha de ser absolut de 24:00 a 7:00. Durant la resta del dia es permet fer soroll mentre no es molesti els veïns.

COTXES i MOTOS: Prohibit circular a més de 10 Km/h. Des de les 24:00 a les 7:00 no està permesa la circulació ni l'entrada/sortida de vehicles.

GOSSOS I ALTRES ANIMALS: Sempre lligats. No han de molestar els veïns ni embrutar el càmping. Tenim un document específic de normes per als gossos, que donem a la inscripció i també està disponible a la nostra web, apartat 'Serveis'.

TANQUES: No es permet cap tipus de tanca a la parcel·la ni al bungalow/apartament. En cas que hi hagi un gos, simplement ha d'estar lligat amb una corretja o corda.

CORDES I ALTRES OBJECTES: No es permet col·locar cordes, filferros, llums o qualsevol objecte en elements del càmping (arbres, fanals, pals, etc) o al bungalow/apartament.

FUMAR: Està prohibit a tots els espais d'interior, com ara supermercat, restaurants, lounge, gimnàs, lavabos, etc. També està prohibit fumar a l'interior dels nostres bungalous i apartaments.
DROGUES: Està prohibit el consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, encara que no estiguin destinades al trànsit, a tot el càmping, tant dins de les instal·lacions com a les parcel·les i bungalows.

RENTADORES I ASSECADORES: No es permeten. A l'edifici del supermercat hi ha la bugaderia del càmping, amb moltes rentadores i assecadores. També a Empuriabrava hi ha diverses bugaderies.

CONSUM D'AIGUA: Estem en una zona d'escassetat d'aigua i cal minimitzar-ne el consum. Les preses d'aigua a la parcel·la i al bungalow són només per beure, cuinar i rentar els plats o utensilis de cuina. Qualsevol altre ús està prohibit. A les parcel·les d'acampada, no es poden rentar els plats directament sota la presa d'aigua de la parcel·la, ja que consumeix molta més aigua i, en no haver-hi sifó al desguàs, les restes de menjar i el detergent embussen les canonades.
Així mateix, preguem que utilitzin l'aigua dels lavabos i les dutxes durant el mínim de temps.

ESCOMBRARIES: Al càmping hi ha diversos punts de recollida selectiva d'escombraries. Si us plau, seleccioneu les escombraries i la posi al contenidor adequat. El contenidor blau és per a papers i cartrons. El contenidor groc és per a plàstics i llaunes d'alumini. El contenidor verd és per a vidres. Les bosses d'escombraries blanques són per a la resta. Està prohibit llençar grans objectes com ara mobles, electrodomèstics, etc. En aquest cas, el client ha de portar aquests objectes a les escombraries municipals d'Empuriabrava, a recepció els indicaran el lloc exacte, és a 5 minuts amb cotxe.

Aquestes normes són obligatòries, en cas d'incompliment, el càmping es reserva el dret d'expulsar el client, sense retornar l'import pagat per la resta de l'estada.